

Bergamo, aprile 2020

La nuova fattura di consumo dell'acqua

Gentile Cliente,

presto riceverà la sua prima fattura di consumo dell'acqua da parte di **Uniacque S.p.A.**, subentrata per legge ad Hidrogest dallo scorso novembre, per gestire il servizio idrico nell'Isola Bergamasca e nella Valle San Martino.

Vogliamo spiegarvela e raccontarvi qualcosa di noi, qualcosa della vostra Società del servizio idrico integrato.

Chi è Uniacque S.p.A.?

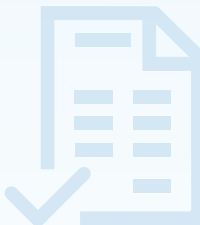
Una società totalmente pubblica, costituita il 20 marzo 2006 dai sindaci bergamaschi per la gestione del servizio idrico integrato nella provincia di Bergamo, a cui per legge è stata affidata la gestione del servizio idrico integrato sino al 2036.

Oggi la società opera con 430 dipendenti, per garantire la corretta erogazione del servizio in tutta la provincia, avendo in gestione:

7.024 km di acquedotto **4.284 km di fognatura** **65 impianti di depurazione**

ed è dotata di un proprio laboratorio accreditato, per l'analisi delle acque potabili e delle acque reflue.

Perchè pago l'acqua?



Non pago l'acqua in sè, ma la sua gestione: la captazione da sorgenti e pozzi, il trattamento per la potabilità, il trasporto fino alle vostre case, la sua raccolta dopo l'utilizzo, la sua depurazione per restituirla pulita ai fiumi e dunque la manutenzione delle reti e degli impianti.

Questa tariffa permette ad **Uniacque** di gestire il servizio e realizzare gli investimenti programmati, recuperando il costo sostenuto due anni prima. **Uniacque** dunque, prima realizza le opere, ne esegue la manutenzione, eroga il servizio e solo in seguito recupera i costi sostenuti.

La tariffa è calcolata in base all'uso che si fa dell'acqua potabile e alla quantità consumata. Nel corso di questi anni abbiamo realizzato oltre 100 milioni di investimenti; attueremo nel vostro territorio opere per oltre 4 milioni ogni anno.

La tariffa, cos'è?

È il prezzo del servizio, espresso in euro per ogni m³, cioè per 1.000 litri di acqua.

Le tariffe applicate da **Uniacque** sono quelle approvate dalla Conferenza dei Sindaci bergamaschi e verificate dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, authority indipendente che opera per garantire l'efficienza nei servizi di pubblica utilità, a tutela degli interessi di utenti e consumatori.

Sul sito www.atobergamo.it, nella sezione *Gestore del S.I.I. > Tariffe* è possibile consultare il file "*Tariffa bacino Uniacque 2018 2019.pdf*" con i dettagli.



Come è costruita la tariffa?

La tariffa è costruita secondo le regole dell'autorità ARERA, rileva il consumo in base all'uso e alla quantità.

1. Le tipologie di uso

Utenza domestica

- uso domestico residente
- uso misto
- uso domestico non residente



Alla **parte variabile** di tariffa, calcolata in base ai metri cubi consumati, si somma una **quota fissa** che serve per coprire i costi fissi del servizio, ad esempio la lettura del contatore, la sua manutenzione, il servizio di fatturazione, ecc.

La tariffa più bassa è quella applicata all'uso domestico, in quanto questo è l'uso che la legge tutela rispetto agli altri.

Utenza non domestica

- uso industriale
- uso artigianale e commerciale
- uso agricolo e zootecnico
- uso pubblico non disalimentabile (non può essere interrotto):
 - a) ospedali e strutture ospedaliere
 - b) case di cura e di assistenza
 - c) presidi operativi di emergenza relativi a strutture militari e di vigilanza
 - d) carceri
 - e) istituti scolastici di ogni ordine e grado
 - f) eventuali ulteriori utenze pubbliche (antiincendio)
- uso pubblico disalimentabile (può essere interrotto)
- altri usi

2. Le quote fisse e quelle variabili

Quota fissa, varia in base al tipo di utenza, e si paga anche se non c'è consumo perché serve a coprire i costi fissi del servizio.

Quota variabile per il servizio di **acquedotto**, stabilita in relazione ai metri cubi utilizzati (più se ne usano, più aumenta la tariffa). Questa quota è divisa in scaglioni o fasce:

Scaglione "agevolato" con il valore più basso perché serve a garantire i bisogni fondamentali della persona. Non è uguale per tutti ma varia in base al numero di persone che risiedono nell'appartamento e che formano il "nucleo domestico". Se il numero di persone non è noto o non è stato comunicato ad **Uniacque**, si usa il valore medio di tre persone. Dal 2022 il dato sarà acquisito direttamente dalle anagrafi comunali.

*Questa norma entrerà in vigore nel 2022, ma già oggi è possibile comunicare ad **Uniacque** il numero dei componenti il nucleo domestico, così che tutti possano godere della tariffa agevolata. Pertanto, compilando il modulo disponibile sul sito www.uniacque.bg.it, potrete aggiornare il numero dei componenti effettivi.*

Scaglione "base" che rileva i consumi più significativi.

Altri tre scaglioni "eccedenza" che rilevano i restanti consumi oltre quelli base: più il consumo sarà alto, più il costo a metro cubo aumenterà. Questa scelta evita sprechi di acqua potabile.

Quota variabile per il servizio di **fognatura**

Quota variabile per il servizio di **depurazione**



Bonus Sociale Idrico

È un'agevolazione che permette di ridurre i costi se sono presenti condizioni di disagio economico e sociale in relazione all'indicatore ISEE.

Per saperne di più: www.arera.it/it/consumatori/idr/bonusidr.htm

Il Fondo perdite occulte

È un servizio facoltativo, che tutela i consumi nel caso si verifichi una perdita occulta nella propria proprietà. In caso di perdita occulta accertata, parte del costo esposto in fattura, generato dai volumi di acqua persi, viene ricalcolato.

Il costo di adesione è di 7 euro all'anno per ogni unità immobiliare (uso domestico) e di 15 euro all'anno per l'uso non domestico.



La formula "contratto salva sorprese" sottoscritta con Hidrogest oggi non è più valida, in alternativa è possibile sottoscrivere il nuovo **fondo perdite occulte** con **Uniacque**.

Per coloro che intendono aderire al Fondo perdite occulte è possibile scaricare il modulo sul sito uniacque.bg.it nella sezione *modulistica > acquedotto*, compilarlo e inviarlo ad **Uniacque** o, più semplicemente, chiamare il numero verde 800 26 95 95.

Servizio clienti

Numero Verde
800-123955

*Emergenze, sempre attivo
24 ore al giorno, 365 giorni l'anno*

Emergenze

Per ogni situazione di emergenza, guasti, malfunzionamenti, problemi relativi all'erogazione del servizio, perdite o altri casi più gravi

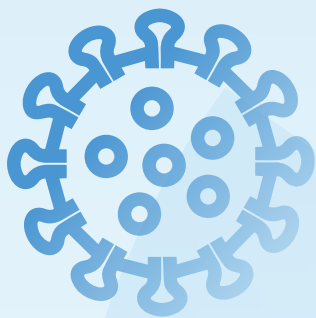
Informazioni

Per ogni altra esigenza, informazioni su fatture, servizi da attivare o volturare, o per correggere eventuali dati errati in fattura

Numero Verde
800-26 95 95

Nel primo ciclo di fatturazione potranno essere presenti errori anagrafici o di tipologia d'uso. Per segnalarli e consentirci di correggerli è sufficiente chiamare il numero verde 800.26.95.95

Uniacque opera per il rispetto della direttiva europea sulla qualità dei corpi ricettori, fiumi o laghi, nei quali l'acqua depurata viene restituita. **Questo è un motivo di forte vanto per tutta la bergamasca.**



SPORTELLI CLIENTI

Sino alla fine dello stato di emergenza sanitaria per Covid 19 gli sportelli sul territorio bergamasco resteranno chiusi al pubblico.

Ogni operazione potrà essere effettuata utilizzando il numero verde 800.26.95.95 oppure attraverso il portale servizionline.uniacque.bg.it.

Esempio di bolletta

Uso domestico
residente

CONSUMO 100 MC

Tipo Fattura	saldo
Consumo	100 mc
Importo da pagare	134,00 €
Scadenze	06/05/2020

Componenti Nucleo Familiare: 3

Riepilogo Importi

Periodo di riferimento	Dal 31/12/2018 al 31/12/2019
QUOTA FISSA	€ 15,51
QUOTA ACQUEDOTTO	€ 46,16
QUOTA DEPURAZIONE	€ 40,88
QUOTA FOGNATURA	€ 14,87
ONERI PEREQUAZIONE	€ 4,40
Imponibile IVA	€ 121,82
Totale IVA	€ 12,18
TOTALE FATTURA	€ 134,00
DEPOSITO CAUZIONALE	€ 0,00
TOTALE A PAGARE	€ 134,00

Letture e Consumi

Matricola	567374	
Tipologia Contatore	CONT.DN 15 GET.UNICO IND 5 DIG	
Lettura EFFETTIVA	31/12/2018	2.000 mc
Lettura EFFETTIVA	31/12/2019	2.100 mc
Totale consumo	100 mc	
Giorni	365	
Consumo annuo		

Esempio di bolletta

Uso domestico
residente

CONSUMO 190 MC

Tipo Fattura	saldo
Consumo	190 mc
Importo da pagare	243,49 €
Scadenze	06/05/2020

Componenti Nucleo Familiare: 5

Riepilogo Importi

Periodo di riferimento	Dal 31/12/2018 al 31/12/2019
QUOTA FISSA	€ 15,51
QUOTA ACQUEDOTTO	€ 91,56
QUOTA DEPURAZIONE	€ 77,67
QUOTA FOGNATURA	€ 28,25
ONERI PEREQUAZIONE	€ 8,36
Imponibile IVA	€ 221,35
Totale IVA	€ 22,14
TOTALE FATTURA	€ 243,49
DEPOSITO CAUZIONALE	€ 0,00
TOTALE A PAGARE	€ 243,49

Letture e Consumi

Matricola	567374	
Tipologia Contatore	CONT.DN 15 GET.UNICO IND 5 DIG	
Lettura EFFETTIVA	31/12/2018	2.000 mc
Lettura EFFETTIVA	31/12/2019	2.190 mc
Totale consumo	190 mc	
Giorni	365	
Consumo annuo		

Pagamento

Le fatture di consumo vanno pagate alla scadenza indicata.

L'autorità ARERA, a seguito del periodo di emergenza sanitaria per Covid 19, ha disposto che i gestori del servizio idrico debbano inserire nella prima comunicazione di sollecito l'offerta al cliente di poter rateizzare i relativi importi senza il pagamento di interessi. La rateizzazione prevede un piano obbligatorio avente durata minima di 12 mesi (fatta salva la possibilità di diverso accordo con il cliente).

In presenza di effettive difficoltà nel rispettare il termine di pagamento, il cliente può presentare autonomamente la richiesta di rateizzare la bolletta e la stessa sarà valutata con attenzione dal nostro personale.

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Il cliente domestico che aveva la domiciliazione bancaria e il codice fiscale in anagrafica non dovrà richiederla, perchè il passaggio sarà automatico; ce ne sarà comunque evidenza nella bolletta. I clienti commerciali e industriali con partita IVA e i condomini dovranno necessariamente fare richiesta di riattivazione con il modulo allegato alla bolletta.

Le prossime fatture, il calendario di consegna

Le fatture vi saranno consegnate secondo il seguente calendario:

INIZIO MAGGIO

Bonate Sopra
Caprino Bergamasco
Calusco d'Adda
Brembate
Villa d'Adda

1^ QUINDICINA MAGGIO

Almenno San Bartolomeo
Pontida
Roncola
Torre de' Busi
Cisano Bergamasco
Palazzago

2^ QUINDICINA MAGGIO

Presezzo
Barzana
Ambivere
Brembate Sopra
Mapello
Ponte San Pietro

GIUGNO

Bonate Sotto
Bottanuco
Capriate San Gervasio
Carvico
Chignolo d'Isola
Madone
Medolago
Solza

LUGLIO

Sotto il Monte Giovanni XXIII
Suisio
Terno d'Isola

Cosa faremo a breve?

Queste sono le tipologie di intervento in fase di esecuzione e di programmazione:

	2020	2021	2022
Acquedotto	€ 950.000	€ 1.150.000	
Fognatura	€ 975.000	€ 1.900.000	€ 1.500.000
Depurazione	€ 350.000	€ 650.000	
Manutenzioni straordinarie	€ 1.225.000	€ 1.300.000	€ 1.500.000
Interventi di Piano			€ 2.000.000

Uniacque S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via delle Canovine 21 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 3070111 - Fax +39 035 3070110 info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it
R.I. BG - Partita Iva e Codice Fiscale 03299640163 - Capitale Sociale € 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188
www.uniacque.bg.it

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI